



Termos e Condições de Uso – CLIENTE

A **OJO** é uma plataforma on-line hospedada sob o domínio www.ojo.com.br e de propriedade da OJO LTDA, com sede na Rua Cel. Carlos Pioli, 378, 2º andar, bairro Centro – CEP 83.540-00, Município de Rio Branco do Sul/PR, inscrita no CNPJ/MF sob nº 38.300.817/0001-58, disponível por meio da URL www.ojo.com.br, simplesmente doravante denominada **Plataforma** ou **OJO**;

Por meio da Plataforma, a **OJO** disponibiliza um ambiente online para que o **Usuário Cliente** por meio de uma **pessoa jurídica**, aqui denominado como “**CLIENTE**”, para acompanhar a entrega de mercadoria transportadas, monitore informações relevantes ao serviço de transporte, além de poder criar alertas e dar o *check* quando a mercadoria for entregue. O ambiente virtual que se propõe a permitir que o **CLIENTE** visualize sua carga em tempo real, transportadas por motoristas **Transportadores Autônomos de Cargas (TAC’s) ou transportadoras**, afiliados à plataforma da **OJO**, localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela **OJO**. Dessa forma, pode-se resumir os serviços prestados pela **OJO** em disponibilizar em tempo real para o **CLIENTE** as informações relativas a entrega de sua mercadoria;

Denomina-se por "mercadoria", para fins deste Contrato, as cargas transportadas através do serviço de transporte de cargas, prestados pelos motoristas acima mencionados. Os motoristas que aderiram a plataforma da **OJO** são devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a **OJO**.

Denomina-se por “contratante”, para fins deste contrato, a pessoa jurídica que contrata o serviço da **OJO** para anunciar a mercadoria do **CLIENTE**, objetivando localizar o serviço de transporte de cargas (frete) de um Transportador Autônomo de Cargas (TAC) ou de uma transportadora (ETC) para efetuar a entrega.

Cada serviço de Frete é contratado diretamente por um **CONTRATANTE** previamente, de forma independente, sem que a **OJO** participe do contrato de transporte ou por ele se responsabilize. Desta forma, o **CLIENTE** reconhece neste ato que a **OJO** não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete, nem pela carga transportada, e nem mesmo pelo motorista, o qual é contratado diretamente por um **CONTRATANTE** através da Plataforma. A **OJO** apenas permite que o **CONTRATANTE** encontre e contrate diretamente o motorista ou a empresa de transporte para realização de serviços de Frete, sob única e exclusiva responsabilidade entre **motorista e CONTRATANTE**.

1. Sobre a plataforma OJO

1.1. Por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas em sua Plataforma, sem prejuízo de serviços adicionais e agregados que serão descritos oportunamente, a **OJO** possibilita ao **CLIENTE** o acompanhamento da sua carga através da **Plataforma OJO**, que é prestado pelos motoristas e transportadoras que aderiram à Plataforma em favor do **CONTRATANTE**.

1.2. Para utilizar a **Plataforma** e efetivar o acompanhamento do Frete, o **CLIENTE** deverá solicitar ao **CONTRATANTE** o acesso a sua carga através da **Plataforma OJO**, inserindo informações relevantes à carga e ao **CONTRATANTE**. Salieta-se que o cadastro do **CLIENTE** não gera qualquer encargo.

1.3. O **CLIENTE** entende e reconhece que os motoristas e empresas de transportes que prestam os serviços de Frete, são independentes e não exclusivos, que atuam por sua conta própria e utilizam-se de seus próprios recursos. Assim, o **CLIENTE** reconhece expressamente que a **OJO** figura como mera aproximadora de **CONTRATANTE** e **motoristas/transportadoras** e que inexistente qualquer vínculo empregatício ou de subordinação entre a **OJO** e os **motoristas/transportadoras** e, por isso, a **OJO** não se responsabiliza pelo Frete, pela carga transportada ou pela conduta do motorista ou transportadora. Assim, neste ato, o **CLIENTE** reconhece a total ausência de responsabilidade da **OJO** pelos serviços prestados pelos **motoristas/transportadoras** e renuncia expressamente a todo e qualquer eventual direito e tentativa de responsabilização da **OJO** em caso de insatisfação ou prejuízo/dano sofrido em razão do serviço de transporte.

1.4. A plataforma **OJO**, disponibiliza para o **CLIENTE** ferramentas online de monitoramento dos fretes referente à sua carga com visibilidade em tempo real do processo logístico.

2. Produtos e Serviços

2.1. Os Produtos e serviços oferecidos por meio da Plataforma **OJO** são os seguintes:

2.1.1. A **OJO** oferece uma plataforma online para o **CLIENTE** monitorar sua carga, desde que anuído pelo **CONTRATANTE**.

2.1.2. A **OJO** não tem qualquer insurgência, valoração ou poder de decisão sobre os valores praticados pelas ofertas de Frete imputadas pelo **CONTRATANTE**, bem como, não tem qualquer gerencia sobre o aceite dos Fretes ofertados, sendo tal negociação de responsabilidade única e exclusivamente entre **CONTRATANTE** e **motorista/transportadora**, não havendo qualquer interferência da plataforma **OJO** nas tratativas.

2.1.3. Os produtos e serviços ofertados a **OJO** para o **CLIENTE**, são gratuitos.

3. Aceite do Termo de e Condições de Uso

3.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática do **CLIENTE** aos Termos e Condições de Uso da Plataforma **OJO**. Ao fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o **CLIENTE** concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas neste Termo.

3.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes Termo, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela **OJO**, por qualquer motivo que seja, o **CLIENTE** poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

3.3. Este Termo poderá sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da **OJO**. O **CLIENTE** desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste Termo no domínio www.ojo.com.br. A **OJO** poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao **CLIENTE** sobre alterações significativas no presente Termo, por meio de avisos na página principal de sua Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do **CLIENTE** de verificar periodicamente o Termo.

3.3.1. Uma vez realizada qualquer alteração nos Termos e caso o **CLIENTE** não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no site da **OJO**.

3.4. Para utilizarem os produtos, o **CLIENTE** deverá fornecer dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do cadastro, sob as penas da lei. A **OJO** se reserva o direito de a qualquer momento requerer documentos e outras comprovações de identidade e de encerrar o cadastro de **CLIENTE** caso tenha, a seu exclusivo critério, razões para desconfiar da veracidade dos dados pessoais/cadastrais informados pelo **CLIENTE** ou de mau uso da Plataforma.

3.5. O **CLIENTE** declara ter total ciência de que a **OJO** não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente o site estiver fora do ar.

4. Procedimentos de Uso

4.1. O **CLIENTE** terá acesso às informações e monitoramento da carga através da plataforma **OJO** e/ou pelos links que serão enviados por e-mail, SMS e/ou aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas para celulares após o **CONTRATANTE** iniciar o transporte de sua carga.

4.1.2. O **CLIENTE** aceita e autoriza, o envio de informações e notificações de mudança de status e ocorrências da entrega da carga através de e-mail, SMS e/ou aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas para celulares previamente cadastrados na plataforma.

4.2. O **CLIENTE** está ciente que os **motoristas/transportadoras** cadastrados por meio da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a **OJO**; desta forma, a **OJO** não se responsabiliza pelo Frete contratado pelo **CONTRATANTE**, incluindo, mas sem se limitar a: **(i)** o cumprimento do horário de coleta ou entrega; **(ii)** a conclusão e efetivação do Frete sem erros; **(iii)** os danos causados no produto enviado; **(iv)** o extravio do produto enviado, **(v)** problemas com produto durante o trânsito, entre outros. Assim, o **CLIENTE**, reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da **OJO** na prestação do serviço de frete e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da **OJO**, ainda que o produto seja entregue ou não.

4.3. Na hipótese do **motorista**, por qualquer motivo, não conseguir concluir o frete solicitado pelo **CONTRATANTE** e também não conseguir obter do **CONTRATANTE** informação ou instrução para concluir a entrega, o **motorista/transportadora** poderá aguardar até 48 horas. Após este prazo o **motorista/transportadora** retornará ao ponto de origem, para devolver o item transportado. Caso, por qualquer motivo, o **motorista/transportadora** não consiga fazer a devolução do item transportado no ponto de origem, o **motorista** ficará com a posse do item transportado e aguardará contato do **CONTRATANTE** com orientação sobre como proceder.

5. Pagamento

5.1. Os produtos e serviços oferecidos pela **OJO** ao **CLIENTE** são gratuitos.

6. Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta

6.1. Após a efetivação do cadastro do **CLIENTE** será criada uma conta na Plataforma **OJO** com acesso ao painel que o **CONTRATANTE** deu acesso.

6.2. O **CLIENTE** que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à **OJO** e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio da plataforma **OJO**, sem qualquer ônus.

6.3. A **OJO** poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do **CLIENTE** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: **(i)** seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições deste Termo; **(ii)** seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma **OJO**, seja de forma direta ou indireta; e **(iii)** se o **CLIENTE** causar algum dano direto ou indireto à **OJO**, seus **Usuários** ou a terceiros; **(iv)** caso o **CLIENTE** divulgue imagens, informações ou cargas que sejam consideradas ilegais, de apologia a racismo, homofobia, drogas ilícitas, nudez, pornografia, armas e tudo que atente contra dignidade moral **(v)** em outras hipóteses, por critério da **OJO**, caso a **OJO** entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da **OJO**.

6.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a **OJO** poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos **CLIENTE** arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo **CLIENTE**.

7. Política de Privacidade e Divulgação de Informações

7.1. A **OJO** se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

7.2. O **CLIENTE** desde já autoriza a **OJO**, a seu critério, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O **CLIENTE** também autoriza neste ato a **OJO** a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para **(i)** o devido processo legal; **(ii)** fazer cumprir este Termo; **(iii)** responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria **OJO** e de seus **CONTRATANTES**.

7.3. A utilização da Plataforma implica o consentimento do **CLIENTE** para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

7.4. Com o aceite do presente Termo o **CLIENTE** concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

7.4.1. O **CLIENTE** declara-se ciente que a **OJO** pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar sua plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

7.4.2. A localização geográfica do **motorista/transportadora** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa ininterruptamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da **OJO** e **não compromete a qualidade do serviço prestado**.

7.4. A **OJO** poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo **CLIENTE**, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar neste Termo; **(ii)** acompanhar as atividades do **CLIENTE** para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao **CLIENTE**; e **(iv)** criar e administrar Contas de **CLIENTE**, **(v)** em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da Plataforma.

7.5. A **OJO** se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do **CLIENTE**, salvo manifestação expressa do **CLIENTE** em sentido contrário.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, *scripts*, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "*look and feel*", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **OJO**.

8.2. O **CLIENTE** está ciente e concorda que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

9. Considerações Finais

9.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste Termo não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

9.2. Caso qualquer disposição deste Termo de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições deste Termo, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

9.3. Caso exista Proposta Comercial apresentada pela **OJO** ao **CLIENTE**, tal proposta será parte integrante das disposições deste Termo e Condições de Uso.

9.4. Qualquer **CLIENTE** ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail sac@ojo.com.br.

9.5. O custo de integração da Plataforma **OJO**, seja em hardware, software, internet e tudo mais necessário para o correto funcionamento da Plataforma, será de inteira responsabilidade do **CLIENTE**, ou conforme acordado previamente entre as partes

9.6. A **OJO** dará todo suporte às informações técnicas e exigências necessárias para ser feito a integração de forma consistente afim de uso pleno da plataforma.

9.7. A **OJO** poderá indicar um prestador de serviços para implementação da integração da Plataforma **OJO**, não tendo qualquer gerencia ou responsabilização pelos serviços prestados por terceiro não vinculado à **OJO**.

9.8. O presente Termo firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.

9.9. Resta ciente o **CLIENTE** que a **OJO** não contrata serviços de transporte diretamente e nem se responsabiliza por ele, sendo que sequer possui em seu objeto social ou atividade econômica de serviços desta natureza.

9.10. Este Termo e a relação entre a **OJO** e o **CLIENTE** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de Curitiba/PR como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

9.11. O **CLIENTE** se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da **OJO** obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

9.12. O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

9.13. Resta ciente o **CLIENTE** de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela **OJO** quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

9.14. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

9.15. O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.

