



Considerações preliminares e essenciais sobre os produtos da OJO

A **OJO** é uma plataforma on-line hospedada sob o domínio www.ojo.com.br e de propriedade da OJO SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA, com sede na Rua Cel. Carlos Pioli, 378, 2º andar, bairro Centro – CEP 83.540-00, Município de Rio Branco do Sul/PR, inscrita no CNPJ/MF sob nº 38.300.817/0001-58, disponível por meio da URL www.ojo.com.br, simplesmente doravante denominada **Plataforma** ou **OJO**;

Por meio da Plataforma, a **OJO** disponibiliza um ambiente online para que o **Usuário contratante** por meio de uma **pessoa jurídica**, aqui denominado como “**CONTRATANTE**”, oferte mercadorias para serem transportadas, monitore os caminhões por frete, realize a gestão dos fretes online, além de, tenha suporte técnico online, visibilidade em tempo real do processo logístico, bem como, distribuição assertiva em massa para fretes incentivados, sem prejuízo de outros serviços adicionais e agregados a respeito dos quais se falará oportunamente nestes Termos. O ambiente virtual que se propõe aproximar a empresa a uma rede de motoristas e/ou empresas de transporte ("Frete"). Os serviços de transporte são realizados exclusivamente por motoristas **Transportadores Autônomos de Cargas (TAC's) ou transportadoras (ETC's)**, denominados aqui como “**motoristas**” ou “**motorista**”, filiados à plataforma da **OJO**, acionados e localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela **OJO**. Dessa forma, pode-se resumir os serviços prestados pela **OJO** a seus **CONTRATANTES** como os de disponibilização da Plataforma para cotação, contratação e gestão de frete a serem realizados pelas empresas contratantes de frete (por meio de seus **CONTRATANTES**) aos motoristas ("Serviços");

Denomina-se por "Frete", para fins deste Contrato, os serviços de transporte de cargas prestados pelos motoristas acima mencionados. Os **motoristas** que aderiram a plataforma da **OJO** são devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a **OJO** e obrigam-se a disponibilizar caso solicitado, cópia de diversos documentos, tais como Carteira Nacional de Habilitação (CNH) na categoria "C, D e/ou E" com EAR (exerce atividade remunerada), entre outros documentos pessoais do **motorista** e do veículo.

Cada serviço de Frete é contratado diretamente pelo **CONTRATANTE** previamente, de forma independente, sem que a **OJO** participe do contrato de transporte ou por ele se responsabilize. Desta forma, o **CONTRATANTE** reconhece neste ato que a **OJO** não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete, nem pela carga transportada, e nem mesmo pelo **motorista**, o qual é contratado diretamente pelo **CONTRATANTE** por meio da Plataforma. A **OJO** apenas permite que o **CONTRATANTE** encontre e contrate diretamente o motorista ou a empresa de transporte para realização de serviços de Frete, sob única e exclusiva responsabilidade **entre motorista e CONTRATANTE**.

1. Sobre a plataforma OJO

1.1. Por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas em sua Plataforma, sem prejuízo de serviços adicionais e agregados que serão descritos oportunamente, a **OJO** possibilita ao **CONTRATANTE** a cotação, contratação e gestão dos serviços de Frete, que serão prestados pelos motoristas que aderiram à Plataforma em favor do **CONTRATANTE**.

1.2. Para utilizar a Plataforma e efetivar a contratação direta do Frete, o **CONTRATANTE** deverá estar devidamente cadastrado na Plataforma e deverá arcar com todos os encargos advindos desta transação. Salienta-se que o cadastro do **Usuário** do **CONTRATANTE** em si não gera qualquer encargo. Entretanto, para utilizar todas as funcionalidades que plataforma **OJO** oferece a **CONTRATANTE**, esta deverá estar com o plano ativo. As solicitações que geram encargo, são os serviços contratados por meio da Plataforma, mediante aceitação e sua efetivação, dos **motoristas** que prestaram os serviços em favor do **CONTRATANTE**.

1.3. O **CONTRATANTE** entende e reconhece que os motoristas e empresas de transportes que prestam os serviços de Frete, são independentes e não exclusivos, que atuam por sua conta própria e utilizam-se de seus próprios recursos. Assim, o **CONTRATANTE** reconhece expressamente que a **OJO** figura como mera aproximadora de **CONTRATANTE** e **motoristas** e que inexistente qualquer vínculo empregatício ou de subordinação entre a **OJO** e os **motoristas** e, por isso, a **OJO** não se responsabiliza pelo frete, pelos valores negociados, pela carga transportada ou pela conduta do motorista. Assim, neste ato, o **CONTRATANTE** reconhece a total ausência de responsabilidade da **OJO** pelos serviços prestados pelos motoristas e renuncia expressamente a todo e qualquer eventual direito e tentativa de responsabilização da **OJO** em caso de insatisfação ou prejuízo/dano sofrido em razão do serviço de transporte.

1.4. A plataforma **OJO**, disponibiliza para o **CONTRATANTE** ferramentas online de gestão e monitoramento dos fretes por caminhão, suporte técnico (conforme plano contratado), a visibilidade em tempo real do processo logístico da empresa, além da distribuição de oferta por meio de Frete incentivado.

VOCÊ DE OLHO NA SUA CARGA

2. Produtos e Serviços

2.1. Os Produtos e serviços oferecidos por meio da Plataforma **OJO** são os seguintes:

2.1.1. A **OJO** oferece uma plataforma online para o **CONTRATANTE** cotar e ofertar fretes para **motoristas**, bem como ambiente virtual para gestão e monitoramento dos fretes por caminhão, suporte técnico, a visibilidade em tempo real do processo logístico.

2.1.2. A **OJO** não tem qualquer insurgência, valoração ou poder de decisão sobre os valores praticados pelas ofertas de Frete imputadas pelo **CONTRATANTE**, bem como, não tem qualquer gerencia sobre o aceite dos Fretes ofertados, sendo tal negociação de responsabilidade única e exclusivamente entre **CONTRATANTE** e **motorista**, não havendo qualquer interferência da plataforma **OJO** nas tratativas.

2.1.4. Pelos produtos e serviços ofertados a **OJO** fará cobranças mensais ao **CONTRATANTE**, conforme o plano de contratação, cujo os planos, valores e condições estão explicitados na URL www.ojo.com.br/precos-e-planos ou conforme proposta enviada via e-mail diretamente ao **CONTRATANTE**, que passa a integrar o presente como anexo.

2.1.4.1. Os valores dos planos poderão sofrer reajustes anuais, devendo a **OJO**, comunicar o **CONTRATANTE**, com 60 (sessenta) dias de antecedência via e-mail cadastrado na plataforma.

2.1.4.2. Todo o processamento do pagamento dos Planos ofertados pela **OJO**, incluindo, mas não se limitando a, responsabilidade pelo transporte eletrônico de valores, inteligência e tecnologia antifraude, tratamento de *chargeback* e conformidade com as determinações do Banco Central Brasileiro sobre arranjos e meios de pagamento serão de responsabilidade exclusiva da **OJO**. O **CONTRATANTE** manifesta ter ciência de que **OJO** se responsabiliza por qualquer aspecto do serviço de Recebimento de Pagamento tais como falhas no serviço, indisponibilidades, *chargebacks*, demora no repasse dos valores devidos ao Estabelecimento e outras questões atinentes ao pagamento.

2.2. Ao requisitar um serviço da **OJO**, o **CONTRATANTE** estará ciente de que, os valores cobrados pela **OJO** são referentes a utilização das ferramentas virtuais e ambiente online, não tendo qualquer vínculo com os valores de oferta e contratação de frete.

2.2.1. O **CONTRATANTE** declara que entende que os serviços de fretes possuem precificação variável, sendo sua composição formada pelos seguintes fatores: local de embarque, local de entrega, quilômetro rodado, tarifa mínima, tributos, adicional de espera e pedágio se houver e que é de sua responsabilidade compilar as informações para veicular o anúncio de Frete.

2.2.1.2. O adicional de espera mencionado acima é regulamentado pela Lei 11.442/07, com as alterações da Lei 13.103/15.

2.2.1.3. O **CONTRATANTE** é responsável pela valoração do frete ofertado na plataforma, sendo que caso haja legislação específica que atribua a este um valor mínimo, a **CONTRATANTE** é responsável por este e deve responder por eventuais questionamentos legais.

2.3. Para aumentar a visibilidade do anúncio de Frete o **CONTRATANTE** poderá incentivá-lo, dando uma bonificação em valor de moeda corrente nacional para que os **motoristas** criem uma rede de divulgação remunerada, potencializando o alcance de seu frete.

2.3.1. O valor da bonificação do Frete Incentivado, deverá ser pago dentro da plataforma **OJO**.

2.3.2. Do valor da bonificação do Frete Incentivado a **OJO** fará jus ao percentual de 20% do valor pago à título de bonificação e despesas financeiras, devendo a **OJO** repassar 80% do valor para rede de motoristas que indicarem este frete e o mesmo for aceito e efetivamente realizado.

2.3.2.1 Caso a **OJO** repasse seu frete incentivado ao motorista, e este primeiro aceitar o frete sem que repasse o mesmo para outros motoristas, a **OJO** fará jus a 100% do valor incentivado.

2.3.2.2. A **OJO** não se responsabiliza pela aceitação ou não do anúncio de frete.

2.4. A **OJO** fornecerá de forma transparente a quantidade de pessoas impactadas pelo Frete Incentivado, demonstrado através de relatório as visualizações inerentes ao anúncio de Frete Incentivado.

3. Aceite do Termo de e Condições de Uso

3.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática do **CONTRATANTE** aos Termos e Condições de Uso da Plataforma **OJO**. Ao fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o **CONTRATANTE** concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas neste Termo.

3.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes Termo, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela **OJO**, por qualquer motivo que seja, o **CONTRATANTE** poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

3.2.1 Caso o plano contratado tenha fidelidade atrelada, a empresa deverá solicitar o cancelamento mediante ao pagamento de multa equivalente a 20% do valor total do plano contratado referente ao período de fidelidade.

3.3. Este Termo poderá sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da **OJO**. O **CONTRATANTE** desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica deste Termo no domínio www.ojo.com.br. A **OJO** poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao **CONTRATANTE** sobre alterações significativas no presente Termo, por meio de avisos na página principal de sua Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do **CONTRATANTE** de verificar periodicamente o Termo.

3.3.1. Uma vez realizada qualquer alteração nos Termo e caso o **CONTRATANTE** não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no site da **OJO**.

3.4. Para utilizarem os produtos, o **CONTRATANTE** deverá ser pessoa jurídica, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do cadastro, sob as penas da lei. A **OJO** se reserva o direito de a qualquer momento requerer documentos e outras comprovações de identidade e de encerrar o cadastro de **CONTRATANTE** caso tenha, a seu exclusivo critério, razões para desconfiar da veracidade dos dados pessoais/cadastrais informados pelo **CONTRATANTE** ou de mau uso da Plataforma.

3.4.1. O **CONTRATANTE**, deverá cadastrar previamente na Plataforma as pessoas autorizadas a utilizarem o seu perfil.

3.5. O **CONTRATANTE** declara ter total ciência de que a **OJO** não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente o site estiver fora do ar ou mesmo no caso de nenhum motorista ou transportador aceitar a oferta de frete.

4. Procedimentos de Uso

4.1. Ao entrar na Plataforma com seu login e senha, o **CONTRATANTE** deverá inserir as informações e condições solicitadas e concluir a transação, o **CONTRATANTE** gerará uma oferta de Frete.

4.2. O **motorista** é selecionado da seguinte forma: a Plataforma **OJO** anuncia a oferta em um painel de fretes do aplicativo **OJO**. Esta oferta aparecerá no painel de **motoristas**. A partir deste momento o **motorista** que aceitar o frete, assim como suas condições e exigências será vinculado à sua plataforma para checagem. Caso tenha oferecido seu frete apenas para transportadores, o mesmo acontecerá, e então o transportador que aceitar a oferta poderá redirecionar a oferta para **motoristas** ou alocar um caminhão de sua frota.

4.3. O **CONTRATANTE** se compromete a não utilizar a plataforma para ofertar fretes para transportar: dinheiro ou cheque, produtos ilícitos; drogas; entorpecentes; e quaisquer outros

materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade.

4.3.1. Resta totalmente ciente o **CONTRATANTE** de que os itens a serem transportados não poderão exceder a capacidade do veículo do motorista conforme legislação vigente.

4.4. O **CONTRATANTE** é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado no Frete, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a **OJO** de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

4.5. Os **motoristas** cadastrados por meio da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a **OJO**; desta forma, a **OJO** não se responsabiliza de qualquer forma pelo Frete contratado pelo **CONTRATANTE**, incluindo, mas sem se limitar a: **(i)** o cumprimento do horário de coleta ou entrega; **(ii)** a conclusão e efetivação do Frete sem erros; **(iii)** os danos causados no produto enviado; **(iv)** o extravio do produto enviado, **(v)** problemas com produto durante o trânsito; **(vi)** qualquer acidente que implique em vítimas (fatais ou não) durante a realização de um frete fechado pela plataforma, entre outros. Assim, o **CONTRATANTE**, reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da **OJO** na prestação do serviço de frete e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da **OJO**, ainda que o produto não seja entregue.

4.6. É recomendado ao **CONTRATANTE** a não divulgar a mesma oferta de frete em outras plataformas, para que não haja duplicidade de ofertas e que mais de um motorista aceite um mesmo frete, gerando descontentamento e possíveis cobranças da parte lesada ao usuário, e a empresa em nome de seu usuário é total responsável por estas possíveis cobranças.

4.6.1. O intuito da **OJO** é disponibilizar ofertas de frete ÚNICAS e REAIS, e que façam **motoristas** acharem de forma fácil suas cargas, e o **CONTRATANTE** achar o **motorista**.

4.6.2. Caso o **CONTRATANTE** viole este compromisso, uma das principais funcionalidades da **OJO** perderá consistência, e a experiência do **motorista** e do **CONTRATANTE** estará comprometida ao usar a plataforma. Com isso a **OJO** não se responsabiliza pelo **CONTRATANTE** não conseguir obter os benefícios que a plataforma oferece de forma plena.

4.7. Uma vez realizada a solicitação do serviço de Frete, as regras para cancelamento são:

4.7.1. Caso o cancelamento seja realizado quando ainda não houver sido expressamente aceita a contratação por qualquer motorista ou transportador, não haverá qualquer valor devido em relação a esta contratação.

4.7.2. Caso o frete já tenha sido aceito por um **motorista**, o **CONTRATANTE** deve cancelar o frete pela plataforma e entrar em contato com o **motorista** para realizar o cancelamento do frete antes mesmo que haja qualquer deslocamento do motorista, e assim não haja cobrança

4.7.2.1. Caso o **motorista** entenda que a cobrança pelo deslocamento de um frete cancelado é devido, as partes devem entrar em acordo, e a **OJO** não é responsável por qualquer tipo de intermediação.

4.7.2.2. Caso eventos de cancelamento e reclamações de **motoristas** sejam frequentes, a **OJO** se reserva ao direito de realizar o bloqueio e até mesmo a suspensão dos serviços da plataforma para o **CONTRATANTE** em questão.

4.8. Na hipótese do **motorista**, por qualquer motivo, não conseguir concluir o frete solicitado pelo **CONTRATANTE** e também não conseguir obter do **CONTRATANTE** informação ou instrução para concluir a entrega, o **motorista** poderá aguardar até 48 horas sob geração de estadia regulamentada pela legislação vigente à época. Após este prazo o **CONTRATANTE** desde já autoriza expressamente o **motorista** a retornar ao ponto de origem, para devolver o item transportado, bem como autoriza também a adição automática deste ponto de retorno na rota realizada para que seja realizada sua cobrança. Caso, por qualquer motivo, o **motorista** não consiga fazer a devolução do item transportado no ponto de origem, o **motorista** ficará com a posse do item transportado e aguardará contato do **CONTRATANTE** com orientação sobre como proceder, este período também sob geração de estadia ao **motorista**.

4.8.2. O número de Fretes Incentivados é ilimitado e todo Frete Incentivado tem período determinado no momento do seu incentivo, contados do pagamento da bonificação no painel de controle do **CONTRATANTE** na Plataforma **OJO**.

5. Pagamento

5.1. Ao concluir o anúncio do Frete, o **CONTRATANTE** ficará responsável pelo pagamento do valor total informado ao **motorista**. A conclusão do anúncio pressupõe a concordância integral do **CONTRATANTE** e **motorista** com relação ao valor negociado na Plataforma.

5.1.1. Resta devidamente ciente o **CONTRATANTE** de que o valor inicialmente anunciado poderá sofrer alterações depois da prestação do serviço nos casos em que se aplicar o adicional de estadia e/ou quando houver a inclusão/alteração de pontos durante o trajeto, qual deverá ser repassado diretamente ao **motorista**.

5.2. Resta ciente o **CONTRATANTE** que existem duas formas de pagamento do uso da Plataforma atreladas ao tipo de cadastro, quais sejam:

a) Cartão de crédito; b) Boleto bancário;

5.2.1. O pagamento do valor devido pelo **CONTRATANTE** terá vencimento mensal a partir da data inicial do aceite deste presente termo;

5.2.2. Em caso de inadimplemento do boleto na data aprazada por culpa do **CONTRATANTE**, ou seja, desde que tal atraso não decorra de qualquer ação ou omissão da Plataforma **OJO**, incidirá sobre o valor devido, sendo multa de 2% (dois por cento), acrescidos de juros de mora de 3% (três por cento) ao mês.

5.2.2.1. Caso o pagamento não ocorra no vencimento (quer por conta do cartão de crédito estar inválido ou vencido, ou por falta de quitação do boleto bancário), a **OJO** se reserva no direito de bloquear o acesso à plataforma até que o pagamento seja regularizado.

5.2.3. Resta ciente o **CONTRATANTE** de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento por meio de cartão de crédito, a **OJO** poderá reprocessar a captura num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um título de pagamento com o valor devido em nome do **CONTRATANTE** a contar da data da prestação de serviço pela plataforma **OJO**.

5.3. O **CONTRATANTE** declara restar ciente de que, em razão da utilização das ferramentas virtuais e da Plataforma **OJO**, receberá um boleto mensal para pagamento (para os casos que não se utiliza cartão de crédito). O **CONTRATANTE** declara, ainda, estar ciente de que o valor

constante na Nota Fiscal emitida pela **OJO**, em razão dos anúncios realizados por meio da Plataforma, englobará unicamente o valor referente aos serviços descritos neste termo prestados pela **OJO**. As despesas de frete incorridas pelo **motorista** deverão ser tratadas diretamente com o **motorista**, sendo a **OJO** apenas uma intermediadora do negócio.

5.3.1. Somente será permitido ao **CONTRATANTE** realizar retenções à título de Imposto de Renda sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pelo motorista, quando a legislação assim determinar.

5.4. Resta ciente o **CONTRATANTE** que o faturamento feito pela **OJO** leva em consideração o dia de contratação da plataforma, sendo este a data base de faturamento dos meses posteriores, não havendo possibilidade de fracionamento durante o mês.

5.5. Uma vez que a Plataforma **OJO** possibilita que o **CONTRATANTE** tenha pleno acesso a toda e qualquer solicitação de frete realizada em seu favor a qualquer momento, eventuais incongruências ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação do serviço deverão ser informadas à **OJO** pelo **CONTRATANTE** até, necessariamente, o último dia útil do mês do fechamento do faturamento, haja vista a necessidade da **OJO** realizar a emissão da nota fiscal pertinente até o 3º dia útil do mês subsequente, conforme legislação municipal vigente.

5.6. O silêncio do **CONTRATANTE** quanto ao envio de informação de quaisquer incongruências ou alterações no prazo acima mencionado será considerado como anuência ampla e total quanto às informações constantes em seu faturamento.

6. Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta

6.1. Após a efetivação do cadastro do **CONTRATANTE** será criada uma conta na Plataforma **OJO** e seu respectivo painel de controle, acessível por meio de login e senha. O **CONTRATANTE** se compromete a não informar seu login e senha a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de sua conta e pelos dados fornecidos.

6.2. O **CONTRATANTE** que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à **OJO** e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio da plataforma **OJO**, sem qualquer ônus, sem prejuízo do pagamento de eventuais transações já realizadas e não cobradas ou pagas, vencidas ou a vencer, ou seja, como a cobrança realizada pela **OJO** é mensal, ainda que o pedido de cancelamento seja realizado pelo **CONTRATANTE** antes do fechamento do mês, tais valores correspondentes a transações já realizadas e não cobradas ou não pagas permanecem como devidos normalmente.

6.3. A **OJO** poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do **CONTRATANTE** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: **(i)** seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições deste Termo; **(ii)** seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma **OJO**, seja de forma direta ou indireta; e **(iii)** se o **CONTRATANTE** causar algum dano direto ou indireto à **OJO**, seus **Usuários** ou a terceiros; **(iv)** seja verificada a inadimplência do **CONTRATANTE**, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da **OJO** nos termos pactuados entre as partes; **(v)** caso o **CONTRATANTE** divulgue imagens ou informações que sejam consideradas ilegais, de apologia a racismo, homofobia, drogas ilícitas, nudez, pornografia, armas e tudo que atente contra dignidade moral **(vii)** em outras hipóteses, por critério da **OJO**, caso a **OJO** entenda necessário,

por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da **OJO**.

6.3.1. Em caso de inadimplência por parte do **CONTRATANTE**, além de poder ensejar a rescisão do contrato entre as partes, resta devidamente ciente o **CONTRATANTE** de que a **OJO** poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição da **empresa** inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério da **OJO**, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

6.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a **OJO** poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos **CONTRATANTE** arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo **CONTRATANTE**.

7. Política de Privacidade e Divulgação de Informações

7.1. A **OJO** se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

7.2. O **CONTRATANTE** desde já autoriza a **OJO**, a seu critério, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O **CONTRATANTE** também autoriza neste ato a **OJO** a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para **(i)** o devido processo legal; **(ii)** fazer cumprir este Termo; **(iii)** responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria **OJO** e de seus **CONTRATANTES**.

7.3. A utilização da Plataforma implica o consentimento do **CONTRATANTE** para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

7.4. Com o aceite do presente Termo o **CONTRATANTE** concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

7.4.1. O **CONTRATANTE** declara-se ciente que a **OJO** pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar sua plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

7.4.2. A localização geográfica do **motorista** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa ininterruptamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da **OJO** e não compromete a qualidade do serviço prestado.

7.4. A **OJO** poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo **CONTRATANTE**, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar neste Termo; **(ii)** acompanhar as atividades do **CONTRATANTE** para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao **CONTRATANTE**; e **(iv)** criar e administrar Contas

de **CONTRATANTE**, (v) em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da Plataforma.

7.5. A **OJO** se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do **CONTRATANTE**.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, *scripts*, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "*look and feel*", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **OJO**.

8.2. Os **CONTRATANTES** estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

9. Considerações Finais

9.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste Termo não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

9.2. Caso qualquer disposição deste Termo de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições deste Termo, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

9.3. Caso exista Proposta Comercial apresentada pela **OJO** ao **CONTRATANTE**, tal proposta será parte integrante das disposições deste Termo e Condições de Uso.

9.4. Qualquer **CONTRATANTE** ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail sac@ojo.com.br.

9.5. O custo de integração da Plataforma **OJO**, seja em hardware, software, internet e tudo mais necessário para o correto funcionamento da Plataforma, será de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**, sendo que a documentação técnica da API deve ser solicitada para nossa equipe através do email suporte@ojo.com.br.

9.6. A **OJO** dará todo suporte às informações técnicas e exigências necessárias para ser feito a integração de forma consistente afim de uso pleno da plataforma.

9.7. O presente Termo firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.

9.8. Resta ciente o **CONTRATANTE** que a **OJO** não contrata serviços de transporte diretamente e nem se responsabiliza por ele, sendo que sequer possui em seu objeto social ou atividade econômica de serviços desta natureza.

9.9. Este Termo e a relação entre a **OJO** e o **CONTRATANTE** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de Curitiba/PR como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

9.10. O **CONTRATANTE** se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da **OJO** obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

9.11. O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

9.12. Resta ciente o **CONTRATANTE** de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela **OJO** quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

9.13. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

